

醫護明珠、杏林之光

正向思惟、勇敢堅毅創新的
徐南麗教授



劉峻正醫師 採訪

徐南麗教授小檔案

◆ 學歷：

美國芝加哥伊利諾大學護理行政管理哲學博士
美國海尼堡自然醫學大學自然醫學博士
國防醫學院護理研究所碩士
美國航空太空醫學院航空護理師

◆ 現職：

元培醫事科技大學教授
澳門科技大學博士班講座教授
健康與建築雜誌社長兼總編輯

◆ 經歷：

慈濟大學護理學系教授、主任、護理學研究所所長
國立陽明大學、國防大學、台北醫學大學兼任教授

台北榮民總醫院護理部督導長、副主任(20年)
花蓮縣護理師護士公會理事長

◆ 特殊榮譽：

1975年第二十屆國軍英雄
1976年第六屆十大傑出女青年
獲頒空軍宣威、雄鷲、飛虎、翔豹等獎章
2003年全國傑出護理專業貢獻
2012年榮獲Marquis Who' Who世界名人錄

◆ 著書：

護理行政與管理、航空護理學、護理研究導論、
正向思惟、追求百分百等26本書

緣起

國軍航空護理師的制度已經肇建滿五十年了！空軍司令部於6月14日舉辦了一場空中醫療轉運的座談會，很榮幸地邀請了航空護理師的模範標竿——徐南麗教授出席與談並接受訪問（圖1），和大家分享她勇於創新的經驗和正向思惟、積極追求完美卓越的為人處事態度。筆者撰稿彙整她的成就事蹟後發覺，徐教授除了航空護理模範以外，在教育界、學術界以及醫護業界都具有豐富跨領域經驗及卓越的表現，平日默默貢獻社會，就像一顆含光的明珠，逐漸發光、發亮、照亮人群。

枕戈待旦 啼聲初試

徐南麗教授，在航空護理界向來享有盛名，也是護理學界公認的權威泰斗。她大學時期就讀於國防醫學院護理學系第十九期，在學期間接受了四年一貫文武合一、術德兼修的教育，為自身的學識奠定了深厚的良好基礎，同時也立定志向，堅守「燃燒自己，



圖1. 空軍司令沈一鳴上將感謝徐南麗教授為航護繼續教育授課



圖2. 徐南麗(右2)認為航空護理師除了要有外在條件外，內在的靈敏機智反應和專業知識更為重要

照亮別人」的工作誓言。民國59年畢業分發後，隨即進入空軍第四期航空護士訓練班，接受為期九週的專業訓練，這讓她除了深刻了解人體在高空的生理變化外，同時也對飛行器的特性能夠掌握，做為即將派往「飛行醫院」執行空中傷患後送的準備（圖2）。在這段日子裡，她深深愛上藍天白雲的生活，也深知自己的責任重大，更加嚮往到金門前線為官兵服務。不久之後，她的願望實現了，民國61年3月，她迫不及待地帶著虔敬的心走向前線。開啟了航空護理一片天空，冒險犯難，救助了無數傷患，貢獻社會。

前瞻領航 大膽創新

民國63年間，徐南麗赴美國空軍航太醫學院接受為期16週的航空護理師訓練，除了專業的航空護理課程外，期間還接受了模擬35,000英尺高空的低壓艙艙航訓練，深刻地感受人體在高空的各種生理變化，以及帶來的種種不適症狀，這是她第一次到美國進修。美軍龐大而分工精細的作業系統，讓她見識到美軍的作戰思維以及投注下的人力，這對於她既有的思想有了不同面向的啟迪，從此打開了她的國際視野。其中尤其以DC-9南丁格爾傷患專機的機上實習，讓她對空中傷患後送任務有了更深刻的體會。

徐南麗像是吸飽水分的海棉一樣，回國後迫不及待地想要把所學奉獻給國家。民國64、65年間，中華民國空軍在徐南麗的先期規畫下，參考了美軍DC-9南丁格爾專機的內裝及運作模式，經過她的精心設計，並多方收集資料後，將當時的主力C-119型運輸機改裝成繪有九個紅色十字架的空中醫療救護機。隨後經過賀台珠、陳玲兩位繼任分隊長的努力，歷經了四年的時光，終於在67年10月正式啟用，將C-119型運輸機169號機成功改裝為空中醫療救護機，一直到74年間空軍換裝C-130型運輸機而中止使用。

這架專機的主機艙前後區隔為手術室和擔架病房二部分，且同時可以在飛行間進行手術。這在當時是一個創舉，不僅見證了我國航空護理專業的能量，空中醫療救護專機也成為國軍軍醫史上絕無僅有的紀錄，這一切都要歸功於徐南麗的先知灼見和辛勤付出。

深思熟慮 精益求精

此外，徐南麗返國之後，還致力於改善後送專機及大量更新醫療設備，期能與美軍水準並駕齊驅。除了汰舊與更新硬體之外，她還著手著作「中國空軍航空護士檢查卡」，一手建立起「空中醫院」的標準作業程序，規範航空護理的操作品質，使得傷患



圖3. 民國64年徐南麗當選國軍唯一的女英雄，蒙當年行政院長蔣經國先生召見



圖4. 嚴前總統夫人親自頒獎給十大傑出女青年致詞代表——徐南麗上尉



圖5. 民國65年當選第六屆十大傑出女青年，照片為奮鬥月刊封面人物

在轉運過程中得到最妥適的保障。此外她還著作「航空護理學」一書，律定空中傷患檢傷分類程序、提供航程間的應變照護，並依照傷患分類系統進行照護，有效提升航空護理人員專業素質。這是國內第一本航空護理專業書籍，直到今日，一直都是人手必備的經典。徐南麗具體地將理論化為實踐，將航空護理師的繁複作業系統化、學理化，使得現有的空中傷患後送制度的專業化更加完備細緻，醫療團隊人員的素質與作業的安全性更形提升，她對國軍的軍陣醫學做出了極大的貢獻。

國軍英雄 十大傑出女青年

由於建立後送作業標準、計畫設立空中醫療救護專機及樹立護理制度等重大功蹟，年僅26歲的她當選為64年度國軍英雄，接受當時的空軍總司令司徒福上將頒獎，並蒙行政院院長蔣經國先生（圖3）及參謀總長賴名湯上將召見；65年當選為第六屆十大傑出女青年，代表十傑致詞獲得嚴前總統家淦先生召見及總統夫人頒獎（圖4）。當年的獲獎照片成為國軍刊物「奮鬥」月刊的封面人物（圖5）。照片中她穿著空軍禮服，炯炯有神地站立著，左胸前的金色航空護理胸章下方掛滿了代表無數次冒險犯難換來的勳標，她臉上畫著淡妝，雙手端著楊英風大師雕塑的金鳳獎座，臉上露出了淺淺地微笑——這是徐南麗人生中的第一個高峰，同時也使空中傷患後送分隊的聲望達到一個巔峰，她成為航空護理界眾人無法超越的傳奇。這一年，她才27歲（見封底）。

日正當中之際，28歲的徐南麗由於懷孕的緣故，必須離開摯愛的航空護理工作，調回軍醫院擔任一般的臨床護理工作，一切由絢爛歸於平淡。雖然掌聲後總是落寞的，徐南麗一顆上進的心卻從未休止。在這沉潛期間，她仍是不斷進修英文和充實護理專業知識，終於順利考取護理研究所攻讀碩士，同時也獲得臺北榮民總醫院鄒濟勳院長的賞識，為她安排軍職外調；徐南麗在空軍服務了12年之後終於譜下了休止符，轉換到另一個人生跑道，從事民間醫學中心醫護工作，服務一般社會大眾。

承先啟後 登峰造極

在臺北榮民總醫院擔任督導長二年之後，徐南麗總是日以繼夜不斷地從事護理臨床、教學和研究工作，傾全力貢獻所長。秉持勇敢堅毅創新的信念，克服許多現實的問題，申請到國科會提供進修博士的獎學金，前往美國伊利諾大學芝加哥分校攻讀護理行



圖6. 證嚴法師親自邀請徐教授到慈濟培育護理人才



圖7. 徐教授就地取材，在研究所設立護理行政組培養當地人才，提升管理品質



圖8. 在師生共同努力下，慈濟大學創下百分之百的考照率

政管理博士。年少時所接受的軍事訓練，此時成為有效掌握時間、追求效率的利器，讓她懂得如何妥善規劃、充分運用時間。她在短短的兩年半之內破學校研究所多項紀錄完成攻讀博士，順利拿到學位，為日後的研究與教學工作奠定了良好的基礎。

臺北榮民總醫院向來以創新研究聞名。民國78年徐南麗取得博士學位學成返國之後，應用其專精的護理行政管理知識，積極建立工作標準及從事護理人力生產力研究，使護理行政研究工作標準化、電腦化，建立起有效率的護理人力管理系統，鼓勵所屬同仁進修。她還擔任榮總護理雜誌及腫瘤護理雜誌創刊號主編，提升院內同仁論文寫作水準，倡導護理研究風氣。此外，她還出版了護理行政與管理(見封底)等書籍二十餘冊和發表論文、論著三百餘篇，並順利通過教育部的教授資格審查。徐南麗深知臨床護理工作除了必須落實專業技能之外，還必須秉持著「愛心、耐心、細心、恆心、虛心」五心，更要本著「視病猶親」的人性觀照，才能獲得病患的敬重。正因為她兢兢業業，心存正念，一路走來，始終如一，她在臺北榮民總醫院擔任護理部副主任的公職生涯，又為她攀上了人生的第二座高峰。她具體加強整合榮總臨床教學研究能力，培訓海峽對岸(如北京協和、湖南湘雅、南京東南大學等等)醫護人員的專業知識及服務品質，走遍大陸建立兩岸學術交流加強行政互訪，說她是和平天使、先鋒啟航者實至名歸當之無愧！

杏林春暖 遍地桃李

計畫總是趕不上變化，90年間徐南麗發現自己罹患了乳癌且已轉移，在堅持不請病假、不影響公務的前提下，僅利用個人休假即週五下午和周末時段，勇敢面對、堅毅接受一連串化學治療後，她決定提早自台北榮民總醫院辦理退休。退休後，充滿經驗及執行力的徐南麗，在多方的邀約下，她接受了證嚴法師的邀請(圖6)，來到臺灣醫療資源最為貧乏的後山，發願培養更多更優質的護理人力；她決定奉獻畢生所學，從聞聲救苦的白衣大士轉變為辛勤園丁，來到花蓮慈濟大學擔任護理研究所所長暨護理學系主任。在教育理念上，她一如以往、多管齊下，朝著「照護、溝通、行政管理、教學、研究、自我成長」等六大能力，成立博士班，逐步形塑建構起師生的專業度及自信心。

在護理教育中，徐南麗特別強調人文、品德和倫理教育，她用心、用生命去教育學生，教導學生「將心比心」、「人傷我痛」，用入世的關照去照護眾生，在她的身教之下，系所充滿了「合心、和氣、互愛、協力」的祥和氣氛。徐南麗自幼家境小康，生性儉樸，但她卻有同體大悲的心腸。她為了系所師生設立了各類的獎學金，用來獎



圖9. 徐南麗教授研究室網站，分享教學研究成果，歡迎上網瀏覽，網址為<http://nanlyhsu.weebly.com>



圖10. 花蓮更生日報報導徐南麗教授捐獎學金鼓勵醫護人員

助清寒學生、激勵學生學習向上、鼓勵教師研究，就地取材培育花蓮人才（圖7），直接降低了教師離職率。醫學教育向來採用傳統的師徒制，她鼓勵老師帶領學生實習時必須親自擔任示範，教導學生如何面對病人、如何進行護病溝通。徐南麗日起有功，以校作家，在她的精神感召之下，慈濟大學護理學系參加護理師證照的考取率在短短的四年內，很快地就從百分之五十竄升到百分之百，見證了辛苦園丁揮淚灑種、歡呼收割的成果（圖8）。

徐南麗熱心公益，在擔任花蓮縣護理師護士公會理事長期間，協助護理師公會的網站建立，建構會員資料電腦化及定期發行教育通報。她重視護理人力的培育，知道教育必須往下紮根，她編纂護理行政、研究教材，提供教師標準化PPT檔案講義，強化e化教學，改善行政效率，並將自己研究、教學著作全部上網，嘉惠護生及護理人員，（詳見徐南麗教授研究室網站，<http://nanlyhsu.weebly.com>，圖9）。離開花蓮後徐教授仍然繼續以行動支持花蓮縣護理師護士公會（圖10，更生日報報導徐教授捐款10萬元當獎學金）；將其言教、身教推廣至花蓮及兩岸三地（徐教授在家鄉湖南等地也設有獎學金）。

結 語

徐教授從學校畢業後的工作職涯，分為航空護理官服務期、榮總照顧病人期、慈濟教學相長期間、到後來任職「健康與建築雜誌」社長兼總編期間，累積了豐厚的產、官、學經驗以及人生的體驗（圖11）。在此期間她經常應邀到國內外各大專院校及醫療機構演講參與學術交流，在元培大學任教時又應發行人陳宗鵠教授三次敦請為「健康與建築雜誌」社長暨總編輯。三年內華藝線上圖書館統計該雜誌下載成長率164%，創生醫領域居第一的佳績（圖12）。徐教授非常重視生涯規劃，強調時間管理；她擇善從優，努力奮鬥，深知勤能補拙，從不懈怠；她擁有兩個博士三個碩士學位，仍不斷思考，改革創新，前瞻領航，慧眼獨具；她說做就做，執行力特強，加上有活到老學到老的終身學習精神，不斷創新，其執行工作成果總是令人刮目相看，驚嘆讚佩！她的職場生涯恰好歷經了「軍、公、教」三個階段，從銀翼天使到白衣大士、播種園丁的角色轉換，她總是能恰如其分，充分掌握職務的精髓，於是她為自己不斷創造了奇蹟，登峰造極，造就了一個又一個人生的高峰，成為我們學習效法的偶像。

（採訪者劉峻正航空醫師，現任空軍司令部軍醫組上校組長，圖13）



圖 11. 終生以白衣大士為豪的徐南麗教授



圖 12. 徐南麗教授簽書會後，持「健康與建築雜誌」與空軍航空醫官粉絲們合影



圖 13. 中為採訪者劉峻正上校，左1為航醫何邦立教授，右2為胡慧林主任，右1為黃慧君分隊長